

# Steward RAVERSYDE

## Kom jij ons team versterken?

Raversyde toont het internationale verhaal van de Atlantikwall (ATLANTIKWALL RAVERSYDE) en het middeleeuwse vissersdorp Walraversijde (ANNO 1465). Geschiedenis zit in onze natuur. Gelegen in een natuurpark en in de duinen, gaan erfgoed en natuur hand in hand.

Atlantikwall Raversyde bestaat uit meer dan 60 bewaarde authentieke historische militaire gebouwen, bunkers, gangen en geschutstellingen uit beide wereldoorlogen.

Diverse generaties kunnen een hele dag doorbrengen op de site. We hebben de ambitie om een sterke familievriendelijke/intergenerationele site te worden aan de kust. Allerlei doelgroepen en verschillende generaties herkennen zich in het aanbod.

Wij zoeken medewerkers die de bezoekers een warm onthaal geven. Sociaal vaardige collega's die klantgerichtheid hoog in het vaandel dragen.

## Functie

- Ontvangst bezoekers
- Doorverwijzen en informeren van bezoekers
- Uitleg over de mogelijkheden en over het gebruik van de wearables
- Wegwijs maken van de bezoeker, ook op het circuit
- Je communiceert met collega's, ook via walkietalkie enz.
- Evaluaties en enquêtes presenteren en evt. helpen invullen (papier en digitaal)
- Familietoektocht(en) uitdelen, presentjes geven
- Helpen bij evacuatie in geval van nood
- Bemannen beursstand op o.a. Oostende voor Anker e.d.
- Begeleiden van creatieve workshops op evenementen (vooral voor kinderen)

## Competenties

- Je bent vriendelijk, klantgericht en je helpt graag!
- Verzorgd uiterlijk, gedrag en taalgebruik.
- Je bent sociaal vaardig en hebt een oprechte interesse in mensen.
- Je gaat vlot om met verschillende doelgroepen en generaties (van jong tot oud).
- Je bent familievriendelijk en kunt vlot communiceren met kinderen.
- Je bent empathisch.
  
- Je bent flexibel en kunt omgaan met onverwachte situaties.
- Je hebt een goed probleemoplossend vermogen.
- Je kunt bemiddelen bij conflicten en je bent oplossingsgericht.
- Je bent stressbestendig. Ook op drukke momenten behoud je het overzicht en blijf je rustig.
  
- Kennis van veiligheidsvoorschriften (kunnen aangeleerd worden).
- Je bent bereid om, af en toe, een halve of hele dag bijscholing te volgen of deel te nemen aan een vergadering (meestal ter plaatse).
- Je bent bereid tot weekendwerk, werken op feestdagen en occasioneel 's avonds.
- Je komt op tijd op het werk en respecteert de tijdsinstructies naar de bezoekers toe.

- Je hebt minstens kennis van Frans en Engels en noties Duits.
- Je bent een ambassadeur van Atlantikwall Raversyde. Je bent positief en je staat achter de missie en visie.
- Je hebt interesse in de geschiedenis van de site.
- Je bent loyaal aan je collega's en werkgever.

### **Wij bieden**

Je wordt ingeschreven via een interimkantoor en werkt met dagcontracten.

Nuttige en relevante ervaring en/of vroegere tewerkstelling in de openbare sector is van belang bij de bepaling van het uurloon.

- Fietsvergoeding per afgelegde kilometer zoals voorzien in art. 250 van de rechtspositieregeling voor het provinciepersoneel.
- Werkkledij en jaarlijks een kledijvergoeding van € 50 voor het wassen van je kledij
- Een afwisselende job in een bijzondere werkomgeving met fijne collega's

### **Interesse?**

- Mail je motivatiebrief en cv naar [info@raversyde.be](mailto:info@raversyde.be)